

BUREAU D'IMAGE

MANAGEMENT DU GROOMING

Comment incarner le grooming et en transmettre les codes à vos équipes ? Le management du grooming est l'un de nos modules phares destiné à donner aux chefs de services les clés pour incarner le grooming.

Public :

Managers ou chefs de service encadrant des équipes ayant des standards de grooming à respecter

Pré requis :

Aucun prérequis - Il est recommandé de prendre connaissance de notre feuille de route pour anticiper la réussite de la formation.

Objectifs opérationnels :

- Comprendre l'impact et le pouvoir de l'image en s'appuyant sur des méthodes, des techniques et des outils du conseil en image.
- Mettre en oeuvre les principes d'encadrement des standards de grooming dans l'équipe
- Utiliser un langage performant auprès des clients et collaborateurs

Communication verbale et non verbale :

Le but de cette formation est de maîtriser les principes de base de la communication en lien avec les standards de grooming, d'utiliser la communication élégante : ton, voix, débit, vocabulaire, avec un accueil exemplaire en adéquation avec les valeurs de l'hôtel.

Le recadrage du manager :

Le manager garant des standards : rôle dans l'application des standards par ses collaborateurs. Comment faire perdurer les standards de grooming à son équipe ? Comment recadrer ses collaborateurs et faire une remarque de façon constructive ? Protocole de management du grooming

Méthodes mobilisées :

Mises en situations, jeux de rôles, pédagogie participative.

Modalités d'accès : À convenir ensemble, nous consulter, nous répondons sous 48 H.

Toutes nos formations se déroulent chez nos partenaires en présentiel intra.

Durée :

1 journée de 7 h comprenant 2 sessions (2 x 3h30).

Tarif & conditions particulières : Nous consulter.

Adaptant systématiquement notre offre en fonction des standards, des valeurs, des parcours à dessiner et des lieux de formations : Nous nous engageons à vous renvoyer une offre personnalisée sous 48h.

BUREAU D'IMAGE

Modalités d'évaluation : Un questionnaire d'auto-évaluation est envoyé aux participants via la plateforme EduSign. Un mois plus tard, un deuxième questionnaire à froid est transmis aux apprenants, toujours via EduSign. L'intervenant confirmera également l'acquisition des compétences des apprenants. La présence du participant à la formation et son évaluation permettront de lui générer un certificat de réalisation.

Des ressources pédagogiques seront remises aux participants par email via la plateforme EduSign.

Expertise formateur : Formateur formé et certifié par Bureau d'Image

Vous avez un collaborateur en situation de handicap que vous souhaitez faire participer à l'une de nos formations : Faites-le nous savoir : nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée.

Nota Bene: Nous recommandons vivement un audit avant la formation et un coaching opérationnel à l'issue de cette formation.

Nous contacter :

Par email : contact@bureaudimage.com

Joindre notre standard : 06 19 78 95 35

Mis à jour en janvier 2024